

---

## Verslag Algemene Ledenvergadering 2018

### 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 19.55 uur en heet de 13 aanwezigen van harte welkom. Hij betreurt wederom de lage opkomst.

### 2. Mededelingen

Aan de agenda wordt toegevoegd punt 5a: benoeming kascommissie. Na het verslag van de kascommissie zal er een pauze worden ingelast.

Er zijn berichten van verhindering van de heren Van der Heijden en De Vries en mevrouw Schipper.

### 3. Verslag Algemene Ledenvergadering 1 mei 2017

De heer Arnold vraagt wat er met zijn opmerkingen van vorig jaar is gedaan. De voorzitter geeft aan dat zijn opmerkingen besproken zijn binnen CIZO en met Thuisvester. De heer Arnold vraagt of HVO een vereniging is of een cliëntenraad, want waar is een vereniging als die de leden niet kent?

De heer Egging geeft aan dat er uit praktische overwegingen is besloten om geen contributie op te halen bij de leden, maar om HVO te financieren op basis van een begroting. De heer Arnold geeft nog aan dat contributies en bijdragen van Thuisvester twee verschillende geldstromen zijn en doordat er geen contributies worden geïnd door HVO er geen binding is met de leden.

Het verslag wordt goedgekeurd onder dankzegging aan de notulist.

### 4. Jaarverslag en jaarrekening 2017

De heer Soeters vraagt naar de redenen voor het terugtreden van de bestuursleden Lucas, Nieveen en Arnold. De voorzitter geeft aan dat de eerste twee zijn afgetreden vanwege hun leeftijd en dat de heer Arnold is teruggetreden om hem moverende redenen.

### 5. Verslag kascommissie

In verband met de afwezigheid van de leden van de kascommissie (de heren De Vries en Van der Heijden), leest de secretaris het verslag van de kascommissie voor. Omdat het verslag van de kascommissie ook een aantal aanbevelingen omvat, stelt de heer Arnold voor om een splitsing aan te brengen: de vergadering verleent décharge aan het bestuur en na een korte pauze wordt er gediscussieerd over de aanbevelingen en wordt een nieuwe kascommissie gekozen. Het voorstel wordt aangenomen.

De kascommissie doet de volgende aanbevelingen:

- a) op het declaratieformulier "reiskosten" het reisdoel vermelden. De heer Egging geeft aan dat dit niet uitgevoerd gaat worden vanwege de administratieve rompslomp;
- b) reisdeclaraties door de voorzitter laten ondertekenen. De heer Egging geeft aan dat de declaraties nu worden opgemaakt door de secretaris en ondertekend worden door de penningmeester en dat er geen reden is om deze werkwijze te veranderen.



- c) zorgdragen voor een kasbewijs van elke kas- en bankbetaling. Het betreft één rekening van de Woonbond en mevrouw Hulsker geeft aan dat zij die rekening weggegooid heeft in verband met het feit dat de incasso automatisch plaatsvindt vanaf de rekening van HVO.
- d) declaratieformulier “vacatiegelden” uitbetalen op naam. De heer Egging geeft aan dat het bestuur deze aanbeveling overneemt, maar dat er vanaf 1 januari 2018 geen vacatiegelden uitbetaald worden.
- e) de huidige statuten doorlichten.
- f) het huishoudelijk reglement updaten en door ALV laten vastleggen. De heer Egging geeft aan dat de punten e en f worden opgepakt als de ALV daar behoefte aan heeft.

De heer Soeters merkt op dat de aanbevelingen geen punten zijn waar een kascommissie zich over moet uitlaten. Dit wordt beaamt door de heer Egging.

De heer Arnold geeft aan dat de ALV kennis heeft genomen van de verklaring van de kascommissie en het commentaar en de uitleg van het bestuur heeft gehoord. De ALV verleent décharge aan het bestuur.

#### **5a. Verkiezing kascommissie**

Mevrouw Schellekens en de heer Arnold worden verkozen in de kascommissie die de boeken en bescheiden over 2018 gaan controleren.

#### **6. Jaarplan en begroting 2018**

De heer Arnold geeft aan dat hij bij het item raadplegen van de achterban mist wat HVO nou exact gaat doen. Als HVO een superklachtencommissie is, benoem dat dan voor de achterban. Als je klankbordgroepen meehelpt bij het bereiken van resultaten, schrijf er dan over. Mevrouw Schellekens geeft als tip om regelmatig wat te publiceren in Weekblad Oosterhout.

De heer Van de Ven mist de belangstelling vanuit Thuisvester bij renovatie voor de werkzaamheden die de werkgroepen doen. Hij is lid van een klankbordgroep, maar hoort niks meer. De heer Egging gaat contact opnemen met Thuisvester hierover en bericht daarna de heer Van de Ven.

De heer Soeters bedankt HVO voor de bemiddeling bij een probleem wat hij niet opgelost kreeg bij Thuisvester.

De heer Arnold geeft aan dat HVO te veel reactief is en te weinig proactief. HVO wacht tot er iemand komt met een probleem. Hij geeft aan dat als HVO bij een klankbordgroep vergadering is geweest je na één week kunt bellen met die groep om te vragen of er gedaan is wat is toegezegd. HVO wacht af tot de klankbordgroep een opmerking maakt dat er niet is gebeurd wat is toegezegd. De heer Egging geeft aan dat HVO geen capaciteit heeft om na te bellen.

De heer Arnold vraagt of de huisvestingskosten niet te laag begroot zijn. De heer Egging geeft aan dat de stookkosten zijn verlaagd door over te stappen naar een andere leverancier, dat het vastrecht is verlaagd en dat de verwarming inmiddels zodanig is afgesteld dat niet de hele zaal verwarmd hoeft



te worden om het aangenaam te maken op het kantoor.

Mevrouw Van Zunderd geeft aan dat er voor CIZO veel minder begroot is in 2018 dan voor 2017. De heer Egging geeft aan dat er nog geld over was, omdat CIZO in 2017 geen stichting is geworden. Daarvoor was wel geld begroot en dat is over en daarom is de begroting voor CIZO voor 2018 teruggebracht.

Vervolgens geeft de heer Egging nog aan dat vanaf 1 januari 2019 de boekhouding van HVO door HVO zelf gedaan gaat worden. Dit in verband met het feit dat na overleg met Thuisvester is gekozen voor een meer uniforme manier van administreren en het ook een kostenbesparing oplevert.

## 7. Bestuursverkiezing

De heer Egging is aftreden en stelt zich herkiesbaar voor twee jaar. Hij wordt unaniem verkozen voor twee jaar.

## 8. Rondvraag

De heer Van Wanrooij vraagt of er aandacht is voor het zogenaamde scheefhuren. Hij betaalt inmiddels in 5 jaar meer dan € 200 extra huur en heeft alle lof voor HVO dat zij zich inzetten voor de minima. Hij vraagt zich echter af hoelang hij als zogenaamde rijke scheefhuurder nog verder belast gaat worden. De portemonnee raakt wel leeg als je net op de grens hangt.

De voorzitter geeft aan dat dat een gevolg is van de regeringsbesluiten en dat Thuisvester echt wel beseft hoe moeilijk deze categorie huurders het heeft. De heer Rouwenhorst geeft aan dat de Woonbond en Aedes dit ook aanklaarten in Den Haag en de gemeentes doen dat ook.

De heer Van Wanrooij vroeg zich af of het onderwerp leeft bij HVO en is er van overtuigd dat dit inderdaad zo is.

De heer Arnold signaleert dat de dienstverlening bij Thuisvester verschaalt en dat de responstijd langer wordt. De WTW-installatie van de Hoefakker is niet goed en bewoners worden er ziek van en hij krijgt geen antwoord op zijn klachten of voorgestelde oplossingen van Thuisvester. De heer A. Soeters geeft aan dat de communicatie slecht is en dat die klacht vaker gehoord wordt. De voorzitter geeft aan dat hij contact gaat opnemen met Thuisvester hierover.

De heer Van de Ven geeft aan dat er een rattenprobleem is bij de flats van Paterserf. De gemeente doet alleen iets als er een groot probleem is. Hij wilde een brief ophangen over afval en hoe hiermee om te gaan, maar dan wel met het logo van Thuisvester. Dit wordt echter niet gerealiseerd. De heer Egging geeft aan dat afval bij elk hoogbouwcomplex een probleem is.

Mevrouw Schellekens geeft als tip om op Facebook bij het evenement ook te vermelden waar de vergadering is. Dit advies wordt meegenomen.

## 9. Sluiting

Om 21.35 uur sluit de voorzitter de vergadering.

